

# Durchrostung an der Heckklappe

Beitrag von „Hannes H.“ vom 24. April 2017 um 21:40

## [Zitat von Aazille](#)

Der &#128513; weigert sich nämlich den Schaden über die Rostschutzgarantie von 12 Jahren zu übernehmen, mit der Begründung, dass die Heckklappe mal getauscht wurde (vom Vorbesitzer aber bei VW!). Da es sich ja nunmehr nicht mehr um die Erstausrüstung handelt, greift laut VW die Garantie nicht. |

Das Problem in dem Fall ist, dass es nicht VW selbst gemacht wurde, sondern bei einem VW-Vertragspartner. Es wurden zwar Originalteile verbaut, aber wenn die Werkstätte gefuscht hat (dürfte hier wohl der Fall sein), dann gilt dort die 2-jährige Gewährleistung und die gilt beim VW-Vertragspartner, der ist ja nicht VW selbst. Daher wirst du hier auch wenig Chance haben was zu erreichen.

MfG

Hannes