

Durchrostung an der Heckklappe

Beitrag von „Aazille“ vom 24. April 2017 um 14:51

Hallo Leute,

Unser Touareg v6tdi (Ez: 10/2006) rostet mittlerweile richtig fies am unteren Bereich der Heckklappe. So fies dass mittlerweile sogar der lack kurz vor'm abplatzen ist. Da der Wagen immer regelmäßig beim Freundlichen zum Service gekommen ist weiß ich mit folgendem nicht mehr weiter. Der 😁 weigert sich nämlich den schaden über die Rostschutzgarantie von 12 Jahren zu übernehmen, mit der Begründung das die Heckklappe mal getauscht wurde(vom Vorbesitzer aber bei Vw!). Da es sich ja nunmehr nicht mehr um die Erstausführung handelt, greift laut Vw die Garantie nicht. Ich verstehe dies aber nicht da die Reparatur ja auch bei Vw durchgeführt wurde😅. Bei welchem Vw genau wollte aber die Vw-Werkstatt nicht sagen. Der Vorbesitzer (haben den Wagen 2010 direkt von ihm gekauft) ist nicht mehr erreichbar. Vw versucht in meinen Augen sich somit um die Garantie zu drücken. Hat irgendwer eine Idee was ich machen soll? Günstig ist die Reparatur ja vermutlich nicht.

LG Aaron