

# Welche Batterie ?

Beitrag von „coala“ vom 1. Februar 2017 um 15:24

[Zitat von CR123](#)

[...] Keine Ahnung, wo die das Personal herbekommen 🙄 [...]

Servus,

die Frage brauchst du erst gar nicht zu stellen, alleine die Bezeichnung "VIP-Service" ist ein Witz der besonderen Art 🙄 Meine Erfahrungen sind da (leider) sehr ähnlich gelagert. "Meinen" komplett ahnungslosen und zudem von den Umgangsformen her völlig unmöglichen Herrn S. W. fragte ich 2015 aus gegebenen Gründen mal am Tel. was er denn von Beruf sei. So viel sei gesagt: Es hatte nichts, aber auch rein gar nichts mit Technik zu tun. Die dortige Belegschaft tut (gut hörbar) nichts anderes, als deine Anfrage in ein PC-Formular zu tippen und wenn sich dort die Antwort nicht findet, dann kannst du Tage bis Wochen auf eine Antwort warten, die dann oft auch noch falsch ist. Es ist traurig, was aus dieser Hotline mittlerweile geworden ist.

Ich möchte niemandem dort Unrecht tun, sicher wird auch hier der ein oder andere engagierte Mitarbeiter vorhanden sein, aber meine eigenen Erfahrungen aus mehreren unterschiedlichen Anfragen sind leider allesamt nicht zufriedenstellend. Früher hatte man sich da mal besser bemüht, aber die Zeiten scheinen längst vorbei und noch weit vor dem Phaeton gestorben 😞

Grüße  
Robert