

Bei mir geht´s jetzt auch los

Beitrag von „dschlei“ vom 12. Februar 2005 um 04:58

Ich habe heute ziemlich lange mit dem General Manager meines 😊 gesprochen, und er sagte, dass es ihm auch unangenehm ist, dass VW sich nicht richtig einsetzt um Kundenprobleme zu lösen (zum Beispiel knarrt und quietscht mein Beifahrersitz unter Belastung (wenn es kalt ist), wie ein alter Schaukelstuhl in der Wolfsburg. Der Händler hat schon dreimal versucht, alle Schrauben nachzuziehen, aber es hat nichts geholfen. Als jetzt der VW Spezialist da war, sagte er einfach, dass er den Fehler nicht reproduzieren kann, und daher wird auch nichts gemacht (ich hatte angegeben, dass das Fahrzeug kalt sein muss, um das zu hören, aber er hat es am Nachmittag versucht, nachdem der Wagen den ganzen Tag in der warmen Werkstatt stand!!). Und es gibt noch viele andere Sachen (PDC Fehler kann nicht nachvollzogen werden, usw.) Der Manager will mit VWOA reden und sehen, ob das Fahrzeug nicht ausgetauscht werden kann. Wenn das nicht klappt, werde ich mir einen Rechtsanwalt nehmen und aufs „Lemon Law“ gehen, dann wird es teuer für VW! Das Gesetz verlangt, dass der Hersteller in jedem Fall alle Anwaltskosten zahlen muss, und die Beweislast liegt auch beim Hersteller! Mal abwarten, ich werde weiter berichten.