

Touareg II Öl im Kühlwasserbehälter, usw.

Beitrag von „T'reggi-girl“ vom 12. Januar 2017 um 21:11

Hallo zusammen,

Heute mal ein Update zur T'reggi-Reparatur.

Nachdem ich am Dienstag mit dem Servicemitarbeiter telefoniert habe sind wir heute Nachmittag einfach mal in die Werkstatt gefahren...Krankenbesuch auf der Auto-Intensivstation. Wir durften mit 'unserem' Servicemitarbeiter ganz in die Werkstatt durchgehen bis zum 'Krankenbett' des Wagens und mal kurz schauen, was die fleißigen Mechatroniker gerade so mit meinem/unserem Wagen 'anstellen'.

Kein schöner Anblick...der Wagen etwas über dem Boden schwebend, die Hälfte des Motors, Vorderräder, innere Radlaufverkleidungen, sämtliche Verkleidungs- und Dämmteile...alles weg. Aus dem Wagen hängen einige Kabel heraus. Im Motorraum, der durch die fehlenden Teile sehr groß...aber auch sehr leer erscheint, blicken wir zuerst auf etwa 30-40 (+/-) Kabelbinder, die irgendwelche Teile des Motors halten, solange der obere Teil des Selbigen noch fehlt. Der fleißige Mitarbeiter ist gerade dabei Steuerzeiten einzustellen...also eine Arbeit an der Steuerkette. Hab ich zumindest so verstanden. Auf einem Rolltisch stehen zwei Laptop's und zeigen Reparaturhinweise und Einstellwerte. Nun denn, um den Wagen herum liegen auf Tischen/Rollwagen noch unzählige Tütchen mit Schläuchen, Steckern, Schlauchteilen, Klemmen, usw., die sämtlich noch eingebaut werden müssen. Dazu noch größere Ersatzteile, wie zB ein neuer Kühlmittelbehälter.

Es sind wirklich alle Teile neu bestellt.

Als Ursache wurde der defekte Zylinderkopf bestätigt.
Ölkühler ist aber auch neu.

Die nagelneuen Bremsen (hinten) werden im Anschluss ja auch noch mal komplett ausgebaut und auf Fehler kontrolliert...sie quietschen sehr laut, wenn man rückwärts fährt und dann abbremst...da stimmt auch irgendwas nicht.

Mit der Fertigstellung des Wagens kann frühestens am Dienstag gerechnet werden...

Die Reparaturkosten belaufen sich bis jetzt schon auf gerade über 9.000,00€.😱

Garantiezusagen inkl. Kostenübernahmebestätigungen sind natürlich alle da bzw. freigegeben✓

Wir hatten in so kurzer Zeit eine Menge Ärger und Unannehmlichkeiten mit bzw. durch den Wagen, dass evtl. das Navigations-Update irgendwie als Trost-Pflaster draufkommt...kostet ja sonst auch etwa 180€.

Nun schauen wir mal, wann ich meinen Touareg wohl wiederbekomme...

Liebe Grüße, euch allen ein schönes Wochenende!

Kerstin