

"Glanzeleistungen" eurer VW-Werkstätten

Beitrag von „pe7e“ vom 25. Oktober 2016 um 07:28

Hi,

dannauch mal was von mir für eure Belustigung.

Binetliche Jahre Audi gefahren. Habe schlechte Erfahrungen mit den Audi-Werkstätten gemacht – Nicht ausgeführte aber dafür abgerechnete Leistungen. Da lernt man jadraus.

Nehmeseither einen UV Marker und markiere vor dem Service alle relevanten Schrauben und Deckel.

Vorzwei Jahren war der Dicke dann beim Service. Meister beim Abholen: „Alles gemacht – kannst wieder 2 Jahre fahren- willst nochmal drunter schauen?“ Ich: „Jagern“. Auf der Bühne dann gesehen das unten keine Schraube gelöst wurde. Ruhiggeblieben. Oben reingeschaut, auch keine Schraube gelöst. Meister: „Was machst du mit der Funzel?“ Ich: „Ist UV Licht“ Meister: „Willst das Ding wohl bräunen:haha:“ Ich: „Nö, nur mal sehen ob ihr euch gebräunt oder gearbeitet habt...“. Meister... :schweigt: Sind dann ganz in Ruhe die Liste durchgegangen. Fazit: Es wurde im Bordcomputer die Intervall Anzeige resettet. Das war es aber. Sonst nix. Rechnung um die 850€. Als Antwort hat mir dann der Chef vom Autohaus gesagt: „Wir hatten keine Zeit, haben so viele Kunden, das Nächste Mal machen wir es dafür doppelt so sorgfältig“. Ich sollte aber trotzdem 150€ für den Reset der Intervallanzeige zahlen. Man bot mir auch an, dass das Auto stehen bleibt und ich es nach 3 Tagen wieder abholen kann. Habe mir dann einen Gutachter geholt, VW informiert und das Auto in einer freien Werkstatt servicen lassen. Der Freundliche „durfte“ mir für die Zeit einen Ersatzwagen spendieren und hat mir dann erklärt das „unsere Geschäftsbeziehung beendet ist“. Ich konnte nur noch lachen. Heute tut es mir Leid wenn ich beim Freundlichen vorbei fahre und sehe das dort jeden Tag zig Autos zum Service abgegeben werden.

Zum Glück gibt's das I-Net und diverse Foren (bin auch im clubtouareg recht aktiv). Da kann man sich gut helfen und bekommt gute Tipps.

Indiesem Sinne: Danke für eure Hilfen und die Threads... 😊