

# Firmwareupdate / Softwareupdate HN+\_EU/RDW\_VW\_K0755 für RNS 850

**Beitrag von „Ulm“ vom 23. September 2016 um 09:08**

Hallo Sebastian,

mein Touareg ist Baujahr 12/2012. Mir wurden schon diverse Firmware-Upgrades installiert. Jedes Mal war mein alter Navibestand unverändert. Warum auch solltest du eine Lizenz, die du bereits innehast, neu erwerben müssen?

Erst vor ein paar Wochen habe ich mich für das Naviupdate entschieden, habe das aber unabhängig von den Firmwareupdates gemacht. Dort habe ich das erste mal etwas gezahlt. Davor wurden alle Firmware-Updates im Rahmen der Garantie/Garantieverlängerung installiert, da ich Fehler im System bemängelt habe.

Ich kann mir höchstens vorstellen, dass bei einem Fehler während des Updates die ganze Einheit neu aufgesetzt werden muss. Ggf. muss der Händler dafür eine SD-Karte mit den alten Daten haben.

Wenn er sie nicht hat, dann müsste er sich als Werkstattmittel womöglich für den Fall der Fälle deine uralte Version erst besorgen (was auch ca. 200 Euro kostet) und was er nicht will.

Lass dich auf keinen Fall auf den Deal ein, 200 Euro für die Version 9 zu zahlen.

Dein Händler muss für sich selbst eine SD-Karte kaufen, die er für alle Touaregs als Update verwenden kann. Die kostet ca. 200 Euro.

Diesen Preis muss er auf alle Kunden umlegen, die das Update machen, als auch die Arbeitszeit, die er mit dem Update hat. Wenn du der einzige Touareg-Kunde bist, muss er die Update-Preise halt dementsprechend teuer gestalten.

Wahrscheinlich wollte dieses Jahr noch keiner seiner Touareg-Kunden die Version 10 haben. Da womöglich in wenigen Monaten die Version 11 zu haben ist, möchte er die Kosten für die Datenkarte der Version 10 auch jetzt nicht mehr aufbringen.

Du als Kunde musst für das Update zusätzlich eine Lizenz mit einem entsprechenden Freischaltcode erwerben (für Version 10 kostet die 179 Euro). Nach Eingabe der Lizenz wird das Update bei Wolfsburg registriert und ich glaube Wolfsburg übermittelt dann einen weiteren Freischaltcode, damit man die Codes nicht weiterreicht.

Die Version 10 gibt es seit Jahresanfang 2016. Wie wir alle wissen, beinhalten diese Hardware-Updates sowieso immer einen etwas älteren Datenbestand bei Veröffentlichung. Wenn du also V9 kaufst, dann bedeutet das, dass du ca. 3 Jahre alten Daten kaufst.

Warte dann noch lieber ein paar Monate ab bis wohl Version 11 auf dem Markt ist. Vielleicht kauf sich dein Händler diese Update-Karte wieder selbst.

Ich würde mich auf so ein "Angebot" 200 Euro für eine veraltete Version zu zahlen nicht

einlassen wollen.

Für mein Nur-Navi-Update von den 2012-er Karten auf die Version 10 habe ich 179 Euro für die Lizenz und 35 Euro für die Installation zahlen müssen. Das hat sich aber gelohnt, weil nach dem Motorstart das Navi jetzt massiv schneller verfügbar ist.