

Firmwareupdate / Softwareupdate HN+_EU/RDW_VW_K0755 für RNS 850

Beitrag von „Chimera“ vom 22. September 2016 um 20:10

Moin,

muss das Thema leider nochmal aufwärmen. War heute beim Freundlichen, der mir im Rahmen des Service zugesagt hatte, fast kostenlos ein Firmware Update auf die aktuelle Version und ein Navi Update auf V9 zu machen.

Dann stellte sich aber folgendes heraus (Aussage des Servicemitarbeiters): Beim Update der Firmware wird die Festplatte komplett platt gemacht und dabei werden dann auch die Navi Daten gelöscht. Durch die neue Firmware lassen sich dann aber die Navi Daten nicht einfach so einspielen, es wird ein Online-Code von VW benötigt, der dann aber die bekannten 200 Euro kostet. Nachdem ich selber keine Navi Daten im Zugriff habe, wäre das RNS danach zwar auf dem aktuellen Firmware Stand, allerdings ohne Navi Daten.

Für mich stellen sich jetzt folgende Fragen:

1. Ist es korrekt, dass bei einem Firmware Update auch die Navi Daten gelöscht werden? Dies hatte ich aus den Diskussionen bisher so nicht verstanden. Wenn ich selber keine Navi Daten in Form von SD Karte oder DVD besitze, wäre ich ja gezwungen, bei jedem Firmware Update auch auf die neuste Navi Version für teuer Geld zu updaten.
2. Falls bei einem Firmware Update die Navi Daten nicht gelöscht werden, müsste ich doch theoretisch in der Lage sein, zuerst die Navi Daten zu aktualisieren (mit der V9 Version, die beim Freundlichen in der Schublade liegt), und danach die Firmware, ohne dann in die Situation zu kommen, danach das Navi Update für 200 Euro kaufen zu müssen. Dass Navi Updates online mit VW verifiziert werden, scheint wohl eine eingebaute Funktion der Firmware zu sein, die es wohl früher so nicht gab (hat der Freundliche angedeutet).

Weiss hier einer von Euch mehr zu diesem Thema und kann mir meine Fragen beantworten?

Danke und schönen Abend
Sebastian