

# **Touareg II Austausch Abgaskuehler durch VW Werkstatt**

**Beitrag von „Thotti“ vom 1. September 2016 um 13:25**

Wer sagt denn, dass ich dabei unfreundlich werden würde?

Ich bringe jede Beschwerde sehr freundlich und sachlich an den Mann / die Frau.

Wichtig ist dabei nur: der Empfänger der Beschwerde muss dank seiner Position in der Lage und Willens sein, den Mißstand zu beheben.

Glaub mal, ich habe mit solchen Themen beruflich tagtägliche Berührung und weiß, was ich tue....