

Touareg II Austausch Abgaskuehler durch VW Werkstatt

Beitrag von „Thotti“ vom 1. September 2016 um 12:23

Du magst das als Lappalie betrachten, ich sehe das eher unter dem Punkt "Kundenservice". Das Update an sich ist natürlich nicht der Riesenauftrag, der das Umsatzvolumen dieser NL in schwindelerregende Höhen treibt.

Aber auch hier erwarte ich eine Auskunft innerhalb einer angemessenen Zeit.

Zumal sich ja bereits 3 Meister im vorhergehenden Live-Gespräch als völlig ahnungslos geoutet haben.

Und ich brauche die Werkstatt nicht als Freund, ich bin dort -sehr gut- zahlender Kunde, da kann ich auch was erwarten.

Mal drüber nachdenken: zahlender Kunde <-> dienstleistendes Unternehmen....