

# **Touareg II Austausch Abgaskuehler durch VW Werkstatt**

**Beitrag von „Thotti“ vom 1. September 2016 um 11:41**

Ich gehe bei sowas immer erstmal direkt an den Niederlassungsleiter / Geschäftsführer.  
Das wirkt meistens schon recht ordentlich.

Ich habe justemente auch gerade so einen Fall: Update des RNS850 auf aktuelle Firmware.  
Vorgestern dort gewesen wegen RR "Fußhebelwerk", dabei mal dezent nachgefragt wegen des Updates.

Ergebnis: ratlose Gesichter, kein wirklich merkbares Engagement seitens der 3 (!) anwesenden Service-Meister.

Gestern Mail an den angeblichen "Special-Touareg-Technic-Engeneering-Master" geschickt, mit sehr ausführlicher Beschreibung (u.a. Teilenummer der Update-DVD).

Eben versucht, telefonisch nachzufragen (kann ja nich so schwer sein zu ermitteln, wie lange das Update dauert und was es mich kosten würde...).

Bei dem lief das Band, habe draufgequasselt, er möge mich bitte schnellstmöglich mit Ergebnissen zurückrufen (oder meine Mail beantworten).

Wenn bis morgen 10:00 keine adäquate Antwort bei mir eintrifft, geht eine Mail inkl. Signatur an den dortigen GF.

Mal schauen....