

VW jetzt mit bis zu 5 Jahren Garantie *

Beitrag von „jamesbond“ vom 8. Mai 2016 um 10:57

[Zitat von dreyer-bande](#)

Offensichtlich erreicht man die Seite nicht direkt über Volkswagen.de.
Ich bin über die Seite eines regionalen Händlers eingestiegen.

Hallo,

bei dem Link des 😊 ist wohl noch eine "alte VW-Seite" hinterlegt.

In den Formulierungen liegt der Streit 🗨️

Auf der von dir verlinkten Seite steht:

Leistungen entsprechen dem Umfang der Herstellergarantie (so stand das "früher" auch auf der VW-HP ... ohne Fußnote)

Und [HIER](#) steht:

Sichern Sie sich ganze 5 Jahre Garantie auf Herstellerniveau (mit Fußnote auf Garantiebedingungen)

Ich hatte diesen Streit schon mit VW (Händler, VVD, Konzern) und hatte mich auf die damalige Konzern-HP berufen und dann auch nichts bezahlt.

Die "Drei" lassen den Kunden dabei ganz schön im Regen stehen und schieben die Zuständigkeiten immer auf den anderen (wobei der Händler der ärmste Hund dabei ist 🗨️)

LG