

# Dachträger montieren wie ? Montageanleitung vorhanden?

Beitrag von „Alen“ vom 1. April 2016 um 20:11

[Zitat von Zed](#)

moin,

so bitteschön als pdf zum [Download](#).

Vlt. wäre das Dokument ja auch ein eintrag im FAQ /HowTo-Bereich wert, die Herren Moderatoren mögen sich ggfls. bedienen.

CU  
Götz

Hallo Götz

Vielen lieben Dank!! Echt super nett von dir mir das Dokument einzuscannen.

Ich habe übrigens direkt bei Wolfsburg nachgefragt, ob sie mir die Anleitung per email schicken könnten. Nach 3 Wochen habe ich heute diese Antwort erhalten. Diese Antwort ist eigentlich unglaublich. Geht man so mit Kunden um....?

Sehr geehrter Herr XXXX,

vielen Dank fuer Ihre E-Mail.

Es steht ausser Frage, dass wir Ihnen gerne weiterhelfen moechten. Dies ist uns in der von Ihnen gewuenschten Form jedoch nicht moeglich. Die Bedienungsanleitung fuer den Volkswagen Original Dachtraeger ist bereits beim Kauf mit enthalten. Ein nachtraeglicher Versand ist uns leider nicht moeglich.

Unser Tipp: Wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an Ihren betreuenden Volkswagen Partner. Die Mitarbeiter vor Ort beraten Sie gerne und nehmen Ihre Bestellung fuer eine entsprechende Anleitung entgegen.

Sie haben noch keinen betreuenden Volkswagen Partner? Ein Anruf in unserer Kundenbetreuung unter der gebuehrenfreien Rufnummer 0800-1234109 genuegt und wir sind Ihnen gerne bei der Suche behilflich.

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/21623-dachtr%C3%A4ger-montieren-wie-montageanleitung-vorhanden/?postID=281196#post281196>

Fuer weitere Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfuegung.

Freundliche Gruesse

XXXX