

Service-Intervall - Diskrepanz zwischen Code und Händlerangabe

Beitrag von „Fisherman“ vom 30. März 2016 um 10:28

Hallo Hannes,

den Touareg habe ich neu gekauft, ich habe noch keine 1000 km auf dem Tacho, bisher noch kein Ölwechsel.

Du hast recht, Erwin hat auch 8Z6 (Heissland) ausgespuckt, was auf dem Aufkleber nicht zu finden ist. Ebenso ist sowohl in Erwin als auch auf dem Aufkleber 0Y2 (Tropische Zonen), B3B (Bauteilesatz Afrika entsprechend Fahrzeugausführung, diverse Teile, ohne Nord/Südafrika) und X2H (Landesverkaufsprogramm Marokko) angegeben. Es wäre ja durchaus nachvollziehbar, wenn es bei Fahrzeugen für Afrika kein Longlife gibt. Das QG1 habe ich nur in Erwin gefunden, auf dem Aufkleber ist es nicht vorhanden. QI4 (15000 km) steht bei beiden drin.

Im Serviceheft steht handschriftlich "Sichtprüfung 5000 km, erster Ölwechsel 10000 km". Die Frage nach dem Unterschied zwischen Herstellerangabe per Code (15000 km) und der mündlichen Händlernaussage bzw. handschriftlicher Notiz im Serviceheft ist natürlich gerade deswegen eine Frage der Glaubwürdigkeit, da das Autohaus in der Anzeige im Fahrzeug (die ebenfalls auf 10000 km eingestellt ist) ja anscheinend alles mögliche einstellen kann.