

Service-Intervall - Diskrepanz zwischen Code und Händlerangabe

Beitrag von „Fisherman“ vom 29. März 2016 um 20:02

Hallo,

ich habe Anfang März in Marokko einen Touareg 7P (Baujahr 2015) gekauft. Der Händler sagte mir bei der Übergabe, dass der Service mit Ölwechsel alle 10.000 km oder nach jeweils einem Jahr fällig wird. Die Aufkleber im Auto und im Serviceheft, die die Ausstattungscodes zeigen, sagen QI4 (Serviceanzeige 15000 km oder ein Jahr fest) . Das Volkswagen Online-System Erwin sagt mir zu meiner Fahrgestellnummer auch QI4 und dazu noch QG1 (Wartungsintervallverlängerung). Die Anzeige im Fahrzeug sagte mir heute 9300 km und 358 Tage. Das entspräche der Aussage des Händlers. Für mich ist das ein bisschen verwirrend. Wonach muss ich mich richten? Nach den Aufklebern oder der Händlernaussage? Ich will sowohl unnötige Ölwechsel als auch eine Gefährdung der Garantie vermeiden.

Vielen Dank für sachdienliche Hinweise.