

Tankinhalt

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 29. September 2015 um 13:36

Zitat von Sleeve

Hallo Hannes,

freilich kann man sich auf die "zugesicherten Eigenschaften" berufen und zumindest eine Nachbesserung fordern, aber wie Du richtig schreibst, ist das viele Kleingedruckte sicherlich anderer Ansicht. Unschön freilich ist die Reaktion der Kundenbetreuung, die an einer Klärung offenbar nicht interessiert ist und lieber einen verärgerten Kunden in Kauf nimmt. Na! Wenn sich wider Erwarten noch was tut, werde ich das gerne berichten.

Viele Grüße
Sleeve

Hallo Sleeve,

ich denke du mußt die Volkswagen AG zumindest schriftlich darauf hinweisen, dass du der Auffassung bist, dass bei deiner Konfi ein 100l Tank eingebaut ist und du ansonsten vom Kaufvertrag zurück treten wirst.

Das Schreiben würde ich an den 😊 richten.

Solange der Dicke noch nicht am Haken hängt, lässt sich die Konfi ergänzen.

Gruß

Hannes