

Tankinhalt

Beitrag von „Sleeve“ vom 22. September 2015 um 17:58

Hallo Hannes,

freilich kann man sich auf die "zugesicherten Eigenschaften" berufen und zumindest eine Nachbesserung fordern, aber wie Du richtig schreibst, ist das viele Kleingedruckte sicherlich anderer Ansicht. Unschön freilich ist die Reaktion der Kundenbetreuung, die an einer Klärung offenbar nicht interessiert ist und lieber einen verärgerten Kunden in Kauf nimmt. Na! Wenn sich wider Erwarten noch was tut, werde ich das gerne berichten.

Viele Grüße

Sleeve