

Tankinhalt

Beitrag von „Sleeve“ vom 22. September 2015 um 14:44

Hallo zusammen,

freilich sind das alles keine Katastrophen, aber die Jenseits-Reichweite meines früheren Touareg mit dem 100-l-Tank fand ich (als Langstreckenmensch) genial. Und nun darf ich mich bei jedem Tankstop ärgern, zumal ich keinerlei Verbrauchsvorteile gegenüber dem 245-PS-Diesel erkennen kann.

Die VW-Kundenbetreuung hat sich anfangs telefonisch gemeldet - es müsse doch ein 100-l-Tank drin sein und man würde sich das ansehen. (Dann lange Pause). Auf Nachfrage nun eine E-Mail, ich solle mich weiter gedulden etc. etc. (nach über zwei Monaten!). Der Händler meint, nun würden standardmäßig 85-l-Tanks verbaut, 100 Liter nur in Verbindung mit der Standheizung. Dann aber sind die Angaben in Prospekt und Konfigurator unrichtig. Bis heute übrigens. Wie auch immer; die Vogel-Strauß-Taktik der Kundenbetreuung in Folge einer legitimen Anfrage hat mich nicht begeistert. Vermutlich hat man dort derzeit andere Sorgen.

Viele Grüße

Sleeve