

So, das war´s mit unserem Touareg

Beitrag von „RMJ“ vom 1. Februar 2005 um 20:08

Zitat von jamesbond

Hallo,

schade leider ein "Praktiker" weniger.

zu welchen Konditionen hast Du denn gewandelt ?? und was meinst Du mit Unterstützung aus WOB?

LG

james

Moin James,

es war so, daß nach Rückgabe des 2 T5 Multivan ein Kontakt nach Wolfsburg zustande kam. Ich wurde eingeladen, und lernte jemanden kennen, der sich maßgeblich dafür einsetzte, daß mit dem TOUAREG etwas passiert. Mehrfache, von WOB initiierte Reparaturversuche schlugen fehl. Also wurde von dort aus - zunächst über den Kopf des ausliefernden Händlers hinweg - dem Wandlungsbegehren zugestimmt, und zunächst eine maximale Nutzungsentschädigung i.H.v. 0,5 % schriftlich fixiert, und mir per Post zugesandt.

Die 0,5 % gibt VW übrigens "auch so". Wichtig war mir nur, daß ich dieses Schriftstück in die Hand bekam ---> BEVOR ein neues Fahrzeug bestellt wird.

Es ist im Ergebnis überdies sehr, sehr traurig, daß es dem V.A.G.-Konzern nicht gelingt, fehlerfreie Qualität von Dauer auf die Straße zu bringen. Das dabei eklatante Fehler wie Bremsversagen beim TOUAREG, oder selbsttätiges öffnen der el. Schiebetüren an den beiden T5 (die Hunde wollten schon auf die Strasse springen...) reichen eigentlich aus, oder?

Wie an anderer Stelle geschrieben hoffe ich sehr, daß mit der Lieferung des Neuen alles wieder gut wird.

Gruß

Ralph