

Späne in der Hochdruckpumpe V6 TDI

Beitrag von „rocco“ vom 4. Februar 2015 um 17:11

Mich hat es gestern erwischt. Touareg V6 TDI, EZ 02/2008, 97000 km
Motorkontrollleuchte ging an, Fahrzeug ging in Notlauf und nach kurzer Zeit aus. ADAC schleppte mich zum VW Händler. Mietwagen und Abschleppkosten wurden sofort auf Grund der Mobilitätsgarantie angeboten und Kostenübernahme zugesagt.

Heute die Nachricht. 12.000€ Materialkosten und 2000€ Reparaturkosten. Kulanzantrag bei VW wurde erst mal abgelehnt. Nach erneuter Rücksprache wurden nun 50 % der Materialkosten aus Sonderkulanzgründen zugesagt. Habe vorhin nochmals mit Wolfsburg telefoniert. Man will den Vorgang nochmals mit einem Vorgesetzten besprechen. Ich lasse auf jeden Fall nicht locker. Fahrzeug war bei allen Kundendiensten und immer bei VW. Bei 70000 km wurde der Kraftstofffilter ausgetauscht. Falschbetankung kann ausgeschlossen werden und wird mir auch nicht vorgeworfen. Ich halte Euch auf dem Laufenden.