

# Historie von VW Reparaturen

Beitrag von „juma“ vom 6. Januar 2015 um 20:13

Servus,

[Zitat von seesen](#)

[...]

Ich hatte damals nicht den Eindruck, das da ein Verbot besteht - warum auch? Jeder Patient kann bei mir auf Herausgabe seiner Krankenakte klagen, denn dazu bin ich verpflichtet!

Gruß und vielleicht noch einmal nachfragen

die Händler sind vertraglich gebunden, keinerlei Informationen herauszugeben. Sie dürfen es nicht einmal ausdrucken...

In Amerika ist dies übrigens anders geregelt. Da ist der Kunde eher "König", da die Autohersteller auch über viel mehr Dinge Auskunft geben müssen als bei uns. Vermutlich kann dann auch deutlich bereitwilliger Auskunft gegeben werden... 😊