

Späne in der Hochdruckpumpe V6 TDI

Beitrag von „Keef“ vom 29. Oktober 2014 um 08:38

Sodele,

nun hat also VW und auch der Generalimporteuer in der Schweiz jede Kulanz abgelehnt. Man ist wohl der Meinung, dass ein Touareg mit 155.000 km gerne einen solchen Schaden erleiden darf, der zur Verschrottung führt.

Wert des Fahrzeuges laut VW Händler 12.000 Franken (ca. 10.000 Euro) Reparaturkosten 14.500 Fr.

Somit wirtschaftlicher Totalschaden.

Bin begeistert.

Angeboten wurde mir, dass ich beim NEUKAUF eines VW den alten in Zahlung geben dürfe. Man würde mir dann entgegenkommen.

Mal sehr gespannt wie weit.....ehrlich gesagt bin ich von VW masslos enttäuscht.

Ich befürchte nur, dass andere Hersteller (Benz, BMW, Audi) in vergleichbaren Fällen auch nicht anders reagiert hätten.

Trotzdem ist es einfach unglaublich, dass eine Pumpe die Karre schrottet.

Ist für ein klarer Konstruktionsfehler.

Den Kunden damit dann alleine zu lassen ist dann ein vorsätzlicher Akt, der im Handbuch Kundenbindung und Betreuung so auch nicht stehen sollte.

Aber so weiss ich wenigstens was ich VW als Kunde wert bin.

Schade, dass ich damals einen Touareg (8 Monate alt) beim VW Händler gekauft habe.

Schade, dass ich einen neuen Tiguan gekauft habe.

90.000 Euro für VW und NULL Kulanz....einfach schade.