

# **PFSE STG 7L6 035 730 gegen 3C8 035 730 C getauscht und nichts geht**

**Beitrag von „arthur2103“ vom 1. August 2014 um 07:31**

Am Donnerstag habe ich ihn wiederbekommen mit neuem KI und alles ist gut.  
Dann das 730 gegen das 730C getauscht.  
Nokia E52 wird alles komplett erkannt incl. Anruflisten, Media und Pipapo.

Aber jetzt benötige ich eure Hilfe:

Vorgeschichte: Ich bekam einen Anruf das der Betrieb eine Lösung hat um das KI auf den richtigen Softwarestand zu bringen.  
Schlüssel abgegeben und gut wars.  
Sie führten das Update durch und himmelten das KI.  
Neues KI bestellt und eingebaut. --> Alles gut.

Bei der Abholung sollte ich den Kulanzantrag unterschreiben, was ich nicht tat. Ich habe ja nicht in Auftrag gegeben das KI zu tauschen.  
Beschreibung war: Bei Feldaktion Update KI Gerät tot.

Muss ich den Kulanzantrag trotzdem unterschreiben ?  
KD Betreuer sagt soll wohl nichts kosten.

Gruß  
arthur