

Sitzheizung, komisches Verhalten

Beitrag von „Juergen72“ vom 28. Mai 2014 um 11:53

Wenn wenigstens ein/1 echter Reparaturversuch mal unternommen worden wäre mit z. B. Teiletausch auf Verdacht, aber nein:

Das wäre ja ein Eingeständnis des Fehlers und der erste Punkt aus Sicht VW-Zentrum ist "Wer bezahlt das Teil, wenn es dieses Teil nicht war?"

Soll das wirklich mein Problem sein innerhalb der Neuwagengarantie?

Ist man wirklich unfähig oder nur unwillig in der Prozesskette, ein Teil anzufordern und ggf. wieder zurück zu buchen nach dem Motto "Packung geöffnet, somit Teil nicht mehr weiter verwendbar?"

Die Elektronik/Computer beherrscht keiner mehr, der Rest kaputtoptimiert von Schlipsträgern und BWLern 🙄

Gerade den Frust im Beschwerdemanagement/Hotline losgelassen.

Mahlzeit.

LG

Jürgen