

Sitzheizung, komisches Verhalten

Beitrag von „Juergen72“ vom 27. Mai 2014 um 18:38

Ziemlich überraschend schnell kam gerade diese Antwort, die ich einfach mal unverändert wiedergebe (ohne Namen).

Es ist mir egal, ob der Serviceberater möglicherweise unter einem anonymen Account hier mitliest, meine Meinung hat sich nicht verändert.

Zitat

...Die Box kam gestern von Volkswagen wieder zu uns.

Ich selbst bin diese Woche im Urlaub und stehe Ihnen ab nächster Woche zur Verfügung.

Aus diesem Grund hätte ich mich erst am Montag bei Ihnen gemeldet.

Wie schon erwähnt sollte der Einbau innerhalb 15 Minuten erledigt sein.

Bezüglich des Radarsensors müssen wir ausschließen, dass eine äußere Beschädigung dafür verantwortlich ist.

In einem solchen Fall wären diese Kosten nicht über die Gewährleistung geltend zu machen, egal ob aus Ihrer Sicht die Platzierung ungeeignet erscheint.

Auch habe ich vor der Fehlerdiagnose kein Wort geäußert, dass ich diesen Defekt auf ihren Einsatzzweck des Fahrzeugs schiebe.

Letztlich tritt ich Ihnen nach der Diagnose gegenüber und sagte, dass der Schaden nicht durch eine solche Benutzung entstanden sei und dass keine Spuren am Sensor zu erkennen sind, die auf einen äußeren Schaden hindeuten. Dies sagte ich zu ihrer Beruhigung und als Tatsache, dass es sich hierbei um Gewährleistung handelt und auf Sie keine Kosten zukommen.

Nun zum leidigen Thema „**Sitzheizung**“.

Wie schon mehrmals erwähnt, will ich / wir Ihnen hier behilflich sein.

Diverse Tätigkeiten wurden durchgeführt und Bauteile geprüft, ohne einen Befund.

Bislang konnte Ihrer Rüge nicht nachvollzogen werden.

Solange dieser besagte Fehler nicht vorgeführt werden kann, gibt es keinen Anspruch! Somit können Sie uns keine Frist setzen.

Wenn Sie diese Beanstandung erledigt haben möchten, geht es den Weg, den Volkswagen vorgibt.

Gerne können Sie direkt mit dem Hersteller in Kontakt treten.

Wir tun alles, damit wir Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten können.

Denken Sie an den Ölverbrauch. Trotz der geprüften Menge, die in der Toleranz war, setzte ich mich für Sie ein.

Wir kümmern uns immer um einen kostenfreien Mietwagen für Sie.

Aus dem Forum bekommt man sehr gute Erfahrungsberichte und Lösungsansätze.

Diese Bauteile weisen aber keinen Mangel auf.

Müssten Sie die Rechnung für diese Beanstandung bezahlen, läge Ihnen doch auch viel daran, den Mangel zu finden und diese Beanstandung kostengünstig zu beheben.

Wie würden Sie reagieren, wenn Sie 5 Bauteile auf der Rechnung haben, wobei nur das letzte defekt ist!

Wir gehen gerne den Weg mit Ihnen, um diese Beanstandung zu prüfen.

Aber es bringt uns beiden nichts, wenn Sie Druck auf uns ausüben.

Ich hoffe, dass Sie meinen Standpunkt hier erkennen und stehe gerne weiterhin zu Ihrer Verfügung.

Alles anzeigen

Gerne können Sie direkt mit dem Hersteller in Kontakt treten --> dann war ich bisher wohl im VW Zentrum Augsburg an der falschen Türe und muss nach Wolfsburg, wenn VW Zentrum Augsburg nicht VW darstellt?

Wenn es VW Premiumsegment bei einer Kiste für €73k sein soll (ja ich weiß, es gibt noch deutlich teurere T's), werden andere Leistungen, auch beim Kundenservice, erwartet, als bei Ford oder Mazda - oder irre ich hier komplett?

Solange der Fehler nicht reproduziert/festgestellt werden kann, bleibt er wohl ein Phänomen meines kranken Hirns.

Mietwagen - ja, für einen Touareg-Fahrer mit Vorankündigung "bitte mit Navi" einen Golf mit Navi aber ohne Navi-Daten oder auch zuletzt Seat Alhambra mit Schaltgetriebe und grausiger Kupplung, nur gut, dass ich damit nirgends hinfahren mußte.

Sorry, es kostet mich einfach nur noch Nerven und habe das Gefühl, ich brauche Abstand.

Sollte das nächste Projekt "nur" in München sein, hole ich mir nen Defender oder Ford Ranger als Spassauto, der CC wird durch nen Subaru ersetzt und dann schau mer weiter.

Früher hatte ich 3 Ford nacheinander, zusammen gut 400.000km Fahrleistung, Mazda ca. 150.000km, Audi 2,8 quattro ca. 260.000km, aber keine solchen Diskussionen mit der Werkstatt.



<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/18663-sitzheizung-komisches-verhalten/?postID=259642#post259642>