

Motor streikt im Gelände.

Beitrag von „Darragh“ vom 15. Mai 2014 um 21:12

Zitat von hard

Ich denke auch das die sich über die Problematik nicht bewusst sind aber sie wollen helfen und von VW kommt nichts

Hallo Burkhard

Sehen wir es mal so:

Meiner Meinung nach kennt VW die technische Schwierigkeiten im Gelände und lehnt daher eine Mob-Garantie ab. Zudem sind die Anforderungen im Gelände nie gleich.

Anders auf befestigten Strassen, hier gibt es für den Abschleppdienst immer eine Lösung, da deren Fahrzeuge und Personal auf solche Situationen mit technischem Gerät abgestimmt sind.

Im Gelände bedarf es da ganz andere herangehensweise.

Für mich also vollends verständlich, die Mob-Garantie auf den öffentlichen, befestigten Strassen zu beschränken.

Die Antwort vom ADAC ist mit Sicherheit von einer Person verfasst worden, die weder die Ansprüche im Gelände, noch deren Besonderheiten kennt.

Ich vermute, hier steht im Vordergrund, das zahlenden Mitglied in Sicherheit zu wiegen.

Wie ein solches Fahrzeug jedoch aus dem Gelände geholt werden kann, müsse dann der Mitarbeiter (Abschlepper) vor Ort entscheiden.

Ich behaupte jetzt mal, dass so manch ein Abschleppunternehmen dann schnell überfordert ist, da in den meisten Fällen die Schulung des eingetzten Personals die gleiche sein dürfte, wie die der Leute von VW.

Nämlich die Fahrzeugbergung auf festem, befahrbarem Untergrund und reichlich Platzangebot.

Dieses ist aber im Extremfall im Gelände nicht immer gegeben.