

# Motor streikt im Gelände.

Beitrag von „hard“ vom 5. Mai 2014 um 17:52

Hallo Stammesmitglieder,

ich habe gerade mit der VW Hotline gesprochen! 🙄

Klare Aussage der Hotline die Mobilitätsgarantie zählt nicht im Gelände da VW keine geländegängigen Transporter hat. Somit kann erst ab einer normalen Straße geholfen werden.



Die Antwort kam nicht etwa von der Service Dame, sondern von deren Chef mit dem Sie Rücksprache hielt. 🙄 Wofür brauche ich dann eine Mobgarant?

So und da ich ja ADAC Plus Mitglied bin habe ich die auch die gleich mal gelöchert.:D

Ja der Pannenschutz zählt überall und im Schadensfall würde das vor Ort entschieden werden, wie das Fahrzeug geborgen würde. Aber es würde geborgen! 🙄

Morgen werde ich mir das noch mal schriftlich einholen und dies dann in den nächsten Tagen hier veröffentlichen.