

ROST an der Heckklappe - HILFE!!!

Beitrag von „Hannes H.“ vom 19. Februar 2014 um 11:44

[Zitat von Janni](#)

Moin,

welche Garantie deckelt denn zB den Rost an der Heckklappe bei einem 8 oder 9 jährigem Fahrzeug ab?

Und gilt das nur für Erstbesitzer?

Ich habe meinen T nicht bei einem VW Händler gekauft, ist das VW Autohaus trotzdem der Ansprechpartner?

Die Garantie gilt für 12 Jahre, das hat nichts mit dem Erstbesitzer zu tun. Als Ansprechpartner dafür ist ein VW-Vertragshändler zu finden, die Beurteilung ob eine Freigabe erteilt wird, wird dann direkt von VW selbst gemacht (der Händler muss den Schaden bei VW mit Fotos einreichen und bekommt dann die entsprechende Freigabe was zu tun ist).

Ich hatte bei meinem allroad letztes Jahr einen ähnlichen Fall, da bin ich auch nicht Erstbesitzer und habe ihn auch bei keinem Audi-Händler gekauft, ich bekam dann trotzdem 2 neue Türen ohne einen Cent zu bezahlen.

MfG

Hannes