

Massive Probleme mit RNS510 und Canshack-Adapter

Beitrag von „Hannibal-Lector“ vom 23. Januar 2014 um 17:02

Liebes Canshack-Team,

unter der genannten Telefonnummer habe ich es in den letzten Tagen mehrfach versucht:

Heute, 16:50 Uhr - Viermal klingeln, dann "Teilnehmer besetzt"

Freitag, 17.01., 16:50 Uhr - Durchklingeln...

Donnerstag, 16.01., 11:37 Uhr - Durchklingeln...

Dienstag, 14.01., 16:03 Uhr - Durchklingeln...

Ich habe es auch mehrfach vom Festnetz aus probiert - mit ähnlichem Ergebnis.

Rufnummernübermittlung ist meinerseits eingeschaltet.

Meine letzte Serviceanfrage (Nr. 52649) vom 03.01.14 ist nach wie vor unbeantwortet, ich hatte das Problem hierin ausführlich beschrieben.

Das RNS510 hatte ich seinerzeit Ihnen (Stefan) zum Codieren zugeschickt, nachdem es nun so viele Probleme gab, ging ich davon aus, dass ich vielleicht ein defektes Gerät erwischte hätte und schickte es an die Firma ARS in Essen, auf die ich auch über ein Forum aufmerksam wurde. Dort wurde das Gerät überprüft, keiner der genannten Fehler war nachvollziehbar und ich bekam es dann nach Bezahlung einer Gebühr für die Überprüfung wieder zurück.

Thema Kabelbruch: Alle Kontakte haben niederohmigen Durchgang, das sollte also funktionieren.

Ob der Kabelverlauf richtig ist, werde ich noch prüfen.

Thema Antennenverstärker: Mit dem alten Radio (RN S2 CD) funktioniert ALLES nach wie vor problemlos - d.h. wenn ich den Adapter rausziehe und das alte Gerät einbaue, habe ich perfekten Radioempfang und auch guten (im Rahmen der Möglichkeiten des Geräts) Klang. Einen Fehler am Fahrzeug schließe ich daher aus.

Über eine Antwort - am besten auch auf meine ausführliche Supportanfrage - würde ich mich sehr freuen.

Beste Grüße,
Marius