

Sturz einstellen

Beitrag von „ICK“ vom 18. Januar 2014 um 19:34

Hallo,

wie vereinbart war ich also heute nochmal zur Nachbesserung
Das Fahrzeug wurde neu vermessen und dann vollständig innerhalb der Toleranzen eingestellt.
Das ganze dauerte knapp unter einer Stunde.
Messprotokoll danach sieht nun hervorragend aus!

Den Werkstattleiter darauf angesprochen ob es denn an festen Schrauben oder andere Problemen gelegen hatte: "Nein eigentlich überhaupt nicht". Er sagte mir "Ich könne sicher sein dass er sich mit seinem Angestellten darüber detailliert "austauche".
Trostpflaster: 5l Scheibenklar für die Wartezeit. Die Geste zählt.

Eigentlich insgesamt ärgerlich, aber das ehrliche Bemühen und die Offenheit des Chefs machen aus mir doch wieder einen happy Kunden..

Danke nochmal an alle!
VG I