

Touareg steht dauernd in der Werkstatt - seid Ihr mit eurem Touareg zufrieden?

Beitrag von „Dauerschrauber“ vom 11. Januar 2014 um 21:10

Nun habe ich meinen Touareg wieder aus der Werkstatt zurück. Dort verbringt er wirklich gerne seine Zeit. Nun waren es wieder 4 Tage.

Wie bereits erwähnt wurden die Hupen nach 1 Jahr und 10 Monaten erneut getauscht weil die Stecker wieder abkorrodiert waren. Dauer der Reparatur ein ganzer Tag. Dazu musste die ganze Front abmontiert werden. So können die Schrauben wenigstens nicht festrostet...Scheinbar war es anschließend zuviel verlangt die Nebescheinwerfer einzustellen und es wurde erst auf meinen Hinweis hin eingestellt. Das letzte Mal hatte ich nämlich wenige Tage nach dieser Reparatur wegen den falsch eingestellten Lichtern Probleme beim TÜV. Ein hoch auf die VW-Vertrags-Werkstatt! 🙄

Nun wissen sie schon dass das Auto dauernd Probleme macht und der Kunde gereizt ist und arbeiten dennoch nicht sauber. Wie war das mit dem guten Ruf? 😞 Eine Entschuldigung wurde wie gewohnt nicht ausgesprochen....warum auch....

Nachdem ich vor Jahren einen Kia Sorento hatte und damit sehr zufrieden war (160.000km und kein einziger Defekt) bin ich dort heute hingefahren. Und was soll ich sagen: Vergesst eure Voreingenommenheit (falls vorhanden) und schaut euch diese Autos einfach mal an. Der Sorento Platinum steht abgesehen von der geringeren Anhängelast (2,5t bei Schalter 2,0t bei Automatik) dem Touareg meiner Auffassung nach in nichts nach: Ausstattung-alles drin! Unter anderem: Beheiztes Lenkrad und Sitze, Sitze sogar kühlbar! hinten beheizte Sitze! Lederausstattung bester Qualität. Spurhalteassistent, Bergabfahrhilfe, Hill Holder, automatisches Einparken, Kameras, Navi, Bluetooth, Sperre, Untersetzung, Aluräder, großes Panoramadach, riesiger Kofferraum, niveuhaltende Hinterachse, abnehmbare Anhängerkupplung, vollwertiges Reserverad!! KIA gibt ab Werk **7 Jahre Garantie** nur wenige Verschleißteile ausgenommen!! 7 Jahre kostenloses Navi Update. 12 Jahre Garantie gegen Durchrostung! 5 Jahre Lack Garantie, Anrostung eingeschlossen. Der Motor ist ein Common Rail Motor mit Steuerkette. (NUR) 190 PS aber mehr als 400NM. Keine Rakete aber das Gesamtpaket und die Probefahrt überzeugte. Der Verkäufer konnte absolut jede technische Frage sofort beantworten und musste sich nicht hinter seiner Kravatte verstecken. Man braucht auch nicht stundenlang überlegen ob man den Aschenbecher um teures Geld dazu bestellt oder nicht, den in diesem Auto ist ALLES SERIENMÄßIG drin, sogar die Garantie! Und sollte mal was defekt sein: Den Leihwagen gibt es kostenlos! Die Probefahrt legte meine letzten Ängste. Fährt sich direkt, Motor und Getriebe passt zusammen, ist innerhalb von 5 Minuten wirklich warm, benötigt dazu keinen anfälligen Zuheizung und hat keine 100 Wasser-, Diesel-, und Unterdruckschläuche die jeder kleine Reparatur zur Tage dauernden Angelegenheit sprengen. Der Innenraum riecht hochwertig nach Leder wie man es von hochwertigen Fahrzeugen

gewohnt ist. Das Amaturenbrett ist schick und bedienungsfreundlich, sämtliche Schalter in bester Qualität. So wie man es sich von einem vernünftigen Auto vorstellt.

Der Haken: Preis mit voller Ausstattung und Anhängerkupplung und Automatik nicht mal 40.000 Euro! (Preis gilt für Gewerbetreibende, inklusive Steuer!)

Gut es ist halt nur ein KIA, auf dem Golfplatz kann man damit warscheinlich wenig Eindruck schinden...Aber ob ein Touareg dazu heute noch taugt? 🤖 Den fährt mittlerweile auch schon jeder.

Und wenn fürs gleiche Geld für die Frau das gleiche neue Auto nochmal drin ist, die Kundendienste einen Bruchteil kosten und man 7 Jahre gut schlafen kann, verzichte ich gerne (wie gehabt) auf das Golf spielen..

Und auf die tolle hochglanz Audi Zeitung die regelmäßig meinen Papierkorb bereichert kann ich auch verzichten. Teure Uhren sehe ich auch beim Juwelier...

Davon sollen sich unsere Automobilhersteller mal eine Scheibe abschneiden! So geht es auch!

Bevor jeder ein großer Aufschrei kommt: Wir haben bislang nur Fahrzeuge aus dem VW Konzern in der Familie und nach diversen Vorfällen nicht nur was den Touareg betrifft muss ich sagen das meine Überzeugung dahin ist. Mir persönlich scheint: Zig konstruktive Fehler, der Kunde ist der Testfahrer, die Garantie wird möglichst auf dem gesetzlichen Maß gehalten und die Garantieverlängerung muss teuer bezahlt werden. Auf Fehler wird kaum reagiert. Ich habe zwei VW-Werkstätten beehert und kann beiden kein Lob aussprechen. Das Handeln nach VW Vorgaben fällt scheinbar auch Ihnen nicht leicht.

Mein persönliches Resümee lautet: Der Kunde ist bei diesem Konzern nicht im Mittelpunkt.

P.S.:

Das ist meine eigene persönliche Meinung, Ich beziehe mich nicht auf alle VW Fahrzeuge sondern lediglich auf meine eigenen. Es wird sicherlich auch Fahrzeuge geben die problemlos laufen und eine VW Werkstatt die prima arbeitet....Nicht dass gleich wieder ein großer Aufschrei kommt.... Und ich besitze keine KIA Vertretung!! Das ist keine Schleichwerbung!