

Touareg steht dauernd in der Werkstatt - seid Ihr mit eurem Touareg zufrieden?

Beitrag von „Dauerschrauber“ vom 10. Januar 2014 um 21:06

Wenn man bei einem Auto dieser Klasse deiner Aussage nach öfters Zylinderköpfe wechseln muss dann ist das aber auch nicht gerade ein Zeichen von Qualität. Einzelfälle kommen bei jedem Fabrikat vor nur wenn sich solche Fälle häufen dann finde ich es bedenklich.

Schlimm finde ich wenn seitens des Herstellers dann keine Rückrufe gemacht werden / intern entsprechende Infos weitergegeben werden und einfach so lange gewartet wird bis der Kunde mit dem Schaden da steht. Es handelt sich bei Fahrzeugen dieser Klasse schließlich nicht um billig Fabrikate aus Fernost. Wenn sich manche Fehler häufen dann sollte ein Hersteller, der etwas auf sich hält und seinen Ruf wahren will, reagieren und im Rahmen der Kundendienste die problembehafteten Teile prüfen und falls nötig handeln. Es wäre auch angebracht die betreffenden Teile dann schnellstmöglich zu verbessern und nicht wieder die gleichen Teile zu verbauen und auf erneutes Versagen zu warten. So zum Beispiel bei den von dir angesprochenen Freiläufen die manwie du sagst "immer rechtzeitig wechseln sollte".

Wenn ein Kupplungspedal unten stecken bleibt dann geht davon eine Gefahr für die Insassen aus. Sollte der Hersteller bei solchen Defekten nicht reagieren?