

Falscher Kabelsatz für Rückfahrkamera geliefert-- wer bezahlt die extra Arbeitssunden?

Beitrag von „dlu“ vom 28. Dezember 2013 um 10:46

In der Firma, in der ich arbeite (Großhandel für Autoteile), werden nur die Ersatzteile kostenlos ausgetauscht, Ein- und Ausbaurkosten werden nicht erstattet, auch nicht in Garantiefällen. Der Kunde hat vor Einbau zu prüfen, ob es sich um das richtige Bauteil handelt, bereits einmal eingebaute ET werden normalerweise auch nicht zurückgenommen.