

Falscher Kabelsatz für Rückfahrkamera geliefert--wer bezahlt die extra Arbeitsstunden?

Beitrag von „medmar“ vom 26. Dezember 2013 um 08:52

Hallo!

Habe mir vor einigen Tagen eine Rückfahrkamera mit Kabelsatz für meinen T1 bei dem "Markenführer" bestellt. Bei der Bestellung habe ich alles richtig gemacht(Artikelnummer etc) und die Freude war gross als der Nachbausatz schnell hier in Nord Norwegen ankam. Der Mechaniker hat auch die Kamera und Kabelsatz umgehend verlegt wie in der Gebrauchsanleitung beschrieben. Bei Anschluss des Kabels an die DVD Einheit stellte sich heraus dass der falsche Kabelsatz vom "Markenführer" verschickt wurde.....und dass nach 5 Stunden Arbeitsleistung seitens des Mechanikers. Kufatec hat den Versandfehler umgehend eingestanden und einen neuen Kabelsatz losgeschickt.....jedoch weigert sich die Firma die mir entstandenen extra Arbeitsstunden zu ersetzen. Ich kann nicht sehen dass es für den Mechaniker möglich war diesen Fehler vor Einbau festzustellen. Was sind meine Rechte?
Friedliche Weihnachtsgrüsse aus Norwegen