

Guter Kundendienst !

Beitrag von „Gundel“ vom 21. Januar 2005 um 23:53

Hallo !

Wir hatten in letzter Zeit so einige (zum Teil extrem nervige) Problemchen mit meinem Dicken, über welche ich schon berichtete (Lustige Werbung.. Hydraulikflüssigkeit.. waren die aktuellsten).

Aber ich fände es auch unfair nicht zu berichten, dass sich VW wirklich absolut professionell um diese Probleme kümmert.

Nicht nur, dass der "Hilfe rund um die Uhr"-Service perfekt funktionierte.

Die Werkstatt in Garmisch, bei der wir unverhofft strandeten, rief uns an um zu fragen ,ob wir mit der Reparatur zufrieden waren.

VW Wolfsburg rief an, um zu fragen, ob alles funktioniert hat und wie es uns erging.

Und heute schrieb uns VW Wolfsburg nochmals an, um zu fragen, ob alles in Ordnung sei.

Ich wünsche uns allen, dass wir den T genießen können. Denn dies ist ein absolutes Super-Auto; eine Legende. Und VW ist meines Erachtens auf dem richtigen Weg dazu den richtigen Service zu liefern und letztlich etwas zu erreichen, was vielleicht einmalig ist: das perfekte Auto. Der T ist aus meiner Sicht sehr, sehr nah dran.

(Aber nie vergessen: Unsere Euro´s hatten keine Mängel. Garantiert !)

Gruß

Gundel