

Digitale Bedienungsanleitungen jetzt online verfügbar

Beitrag von „Sittingbull“ vom 25. Oktober 2013 um 12:55

Wolfsburg, den 25.10.2013 - Volkswagen Kunden können ab sofort die Bedienungsanleitung ihres Fahrzeugs im Internet abrufen. Das gilt für Modelle der Marke Volkswagen Pkw, die ab dem Modelljahr 2011 in Deutschland ausgeliefert wurden. Für diese Fahrzeuge stehen die Betriebsanleitung, die Infotainmentanleitung, der Serviceplan und – sofern vorhanden – die Anleitungen für die Mobilfunkvorbereitung sowie Nachträge in digitaler Form bereit.

Neu an der digitalen Bedienungsanleitung ist eine Stichwortsuche über den gesamten Text. Mit dieser Funktion können die gesuchten Informationen schneller und gezielter gefunden werden. Die Anleitung ist webbasiert und die Verlinkung der Querverweise macht das „Blättern“ im Dokument sehr komfortabel. Um die Informationen einzusehen, benötigen Autobesitzer lediglich ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), die sie dem Fahrzeugschein entnehmen können. Auf der Website <http://www.volkswagen.de> befindet sich unter der Rubrik „Service & Zubehör“ der Bereich „Bedienungsanleitungen“. Gibt der Kunde die FIN seines Fahrzeugs dort ein, erscheinen automatisch die dazu gehörenden Anleitungen.

Neben der neuen, digitalen Verbreitungsweise werden weiterhin alle Dokumente auch in gedruckter Form zusammen mit dem Fahrzeug an die Kunden ausgeliefert. Die technische Recherche für die Bedienungsanleitungen startet in der Regel ein Jahr vor Produktionsstart eines Modells. Die Bordbücher werden in insgesamt 37 Sprachen übersetzt. Alle Anleitungen werden regelmäßig zum Modelljahreswechsel und zur Modelljahrespflege aktualisiert. Konzipiert und entwickelt wurde die digitale Bedienungsanleitung durch Volkswagen After Sales.