

Zusatzgarantie

Beitrag von „Käpten“ vom 16. Oktober 2013 um 09:11

Hallo liebe Touareg-Freunde. Bin hier neu im Forum und möchte mich gleich mit einer Frage an Euch wenden. Ich fahre seit April einen Touareg(BJ 2009, vom VW-Händler gekauft) und bin sehr zufrieden mit dem Fahrzeug. Nun leuchtet hin und wieder der Hinweis auf, dass das Kurvenlicht nicht funktioniert. Da ich eine Zusatzgarantie(VW VVD PerfectCar-PRO) abgeschlossen habe, dachte ich, kein Problem. Der Werkstattmeister erklärte mir, dass das Steuergerät und der Scheinwerfer defekt sei. Das Steuergerät übernimmt die Versicherung, den Scheinwerfer nicht. In den Gerantiebestimmungen steht, dass ua. das Scheinwerfergehäuse aus der Garantie ausgenommen ist. Nun ist ja nicht das Scheinwerfergehäuse defekt, sondern irgendein elektronisches Bauteil aus dem Scheinwerfer. In der PRO Version der Garantie steht wörtlich:"...gewärmt zusätzlich die Funktionsfähigkeit aller mechanischen und elektrischen Bauteile. " Der Meister erklärte mir, dass es diese elektronischen Teile einzelt nicht gibt. Ich verstehe das nicht. Habt Ihr da ähnliche Erfahrungen, bzw einen Tipp für mich? Der Scheinwerfer kostet wohl 650,-€.

Vielen Dank im vorraus.