

Problem Elektrische Anhängerkupplung

Beitrag von „skimichelhund“ vom 5. September 2013 um 11:15

Hallo,

ich habe ein Problem mit meinem Touareg V10 Bj 12/2007 Modelljahr 2008.

Dieser ist mit einer elektrisch ein- und ausfahrbaren Anhängerkupplung ausgestattet. Ich hatte das Problem, daß nach dem ausfahren die Bedienlampen im Kofferraum geblinkt haben und im Display angezeigt wurde " Stopp Anhängerkupplung prüfen".

Besuch beim VW Händler : Anhängerkupplung wurde neu initialisiert. Seitdem funktioniert sie wenn sie ausgefahren wird, allerdings im geschlossen Zustand blinkt es nun und es zeigt im Display "Anhängerkupplung prüfen".

Die Kupplung wurde bis Anfang diesen Jahre nicht einmal benutzt (außer zum rein und rausfahren).

Antwort des VW-Händlers : Da muß eine neue rein..... 1400,-- netto + Arbeitszeit.....

Es gibt sonst keine andere Möglichkeit It VW Händler. Ich habe somit heute bei Westfalia angerufen. Der nette Mitarbeiter erklärte mir, daß er mir und auch meinem VW Händler keine Auskunft geben darf. Es gibt Verträge mit VW/Audi die es Westfalia verbieten Informationen an Endkunden oder Händler rauszugeben. Hierbei handelt es sich nur um diese elektrischen Kupplungen.

Jetzt meine Frage : Hatte das Problem schon einmal jemand ? Gibt es da keine Endschalter die den Punkt geschlossen und offen erkennen ? Die manuelle Initialisierung die ich laut Handbuch machen kann bringen auch kein Erfolg.

[VW](#) : Hier werden Autos gebaut mit einer Ausstattung über die ein Händler nicht mal Informationen bekommt ? Ich fahre nun meinen zweiten Touareg V10 wird aber sicher der letzte sein.