

Dieselpartikelfilter Anzeige leuchtet

Beitrag von „maddoc“ vom 6. August 2013 um 14:14

Neuester Stand: nach 3 Telefonaten mit WOB und einem häßlichen Gespräch mit dem - weiterhin extrem unfreundlichen -Werkstattmeister ergibt sich folgendes Szenario:

bereits am 16.7. hatte WOB an das Autohaus *** in Hannover-*** (bitte gut merken und einen großen Bogen darum schlagen!!!) eine 100%ige Kostenzusage rückgemeldet.

Wie ich bereits erwähnte: vom Autohaus kam bis heute (nach einem Tritt in den Hintern von WOB wahrscheinlich) keine Rückmeldung und dann heute die Vermittlung dieser 'frohen Botschaft'.

Das Geld brauche noch so 3-4 Wochen (bis es aus WOB an den Händler überwiesen würde) und die fehlende Rückmeldung wurde dadurch erklärt, 'dass das eben bei der Bearbeitung alles dauern würde'.

Geht's noch??????????????????

Und zum Thema Wartung und Verschleiß: die Kosten wurden über Sonderkulanz abgewickelt!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
Wartung und Verschleiß als Zusatzoption fürs Geschäftswagenleasing würden hier nicht greifen?

Hier bitte ich um Unterstützung, da ich diesen Punkt nicht nachvollziehen kann. Wofür zahle ich denn jeden Monat drauf? Für verschlissene Bremsklötze oder was? Wer entscheidet denn über so etwas?

Die Werkstatt nach Gutdünken?

Da ich ggf. eine rechtliche Prüfung erwäge, bitte ich um einen Erfahrungsaustausch. Bislang kann ich nur sagen: rausgeschmissenes Geld, diese Option.

Vom Umgang mit den Kunden ganz zu schweigen.

Bin zutiefst enttäuscht.

Vielen Dank im voraus.

M D