

# Ich hab's ja geahnt einmal Werkstatt - wieder Werkstatt

**Beitrag von „Kerstinflorian“ vom 31. Mai 2013 um 18:00**

Die Douglas Holding nimmt inzwischen Reklamationen der Müller Ltd. entgegen, sowie Apollo seitens Fielmann.

Bei Leysieffer gehen Pralinen assortimente wegen der Reihenfolge der Sortierung vom Kunden (!) an den Handel zurück.

Ferner meine ich mich zu entsinnen, an der Uni, folgende Kritik von einem der führenden Werbestrategen, Amir Kassaei, vernommen zu haben:,,

Wir versuchen Menschen Waren zu verkaufen, die sie nicht brauchen, und erziehen sie dazu, sich durch Konsum zu definieren".

Gottlieb Duttweiler Gründer der schweizer Migros-Kette hat zeitlebens versucht gegenzuwirken da Er Marketing vielmehr als „aufklärenden Journalismus" sah.

„Es bräuchte mündige freiheitswillige Menschen".

Letzen Endes handelt es sich um eine simple Kausalität: Wer erzieht muss mit der Konsequenz leben.

Luxusgüter erwerben heisst Produkte zu schätzen gerade weil sie sich vom ordinären abheben und es liegt in der Natur der Sache das auch entsprechend kritische Urteile fallen.

Ergo ist der Wirtschaft daran gelegen das Kunden welche völlig unnötige Produkte erwerben diese hinterfragen und unter allen Umständen zu vermeiden das diese (innerhalb Ihrer Garantie) einen Defekt aufweisen.

Legt nun der Kunde aufgrund eines äusserst schlechten Reklamationsablauf ein Veto ein oder reagiert mit sonderbar, auffälligem Gebaren so darf Er dies! Immerhin zahlt Er die von VW investierten Unsummen in Konfliktbewältigungsmaßnahmen (gordischer Knoten).

Eine interessante Analogie zu meinem Job während der Uni als Filialleiter bei Bang&Olufsen:

Am zweiten Tag meines Antritts betrat ein Kunde meine Filiale ließ sich beraten und verließ, vermeintlich zufrieden, die Lokalität. Wenige Tage im Anschluss kontaktierte mich die Zentrale bezüglich des Ablauf.

Das Thema: „Weswegen der Bobtail jenes Kunden auf sein Perrier verzichten musste".

Es stünde immerhin im Kühlschrank für ihn bereit !

Der Kunde ließ nicht lange auf sich und der Hund auf sein Wasser warten.

Natürlich ließe sich im Rahmen mehrere Tage und Wochen über die Sinnhaftigkeit philosophieren liegt allerdings weder in meinem Ermessen noch Interesse.

In diesem Forum verfolge ich einzelnen Berichte äusserst gerne zumal in den meisten Fällen auf die Mitglieder äusserst hilfsbereit, respektvoll und geradezu rührend eingegangen wird. Allerdings ist dieser, beinahe paradoxe, Ablauf "spannend".

Es erweckt den Anschein ein Fan ist sich der Zugehörigkeit seines Vereins unsicher und wird diesbezüglich von den Mitgliedern attackiert.

Dies reist einen perfekten Rahmen um die Aussage des Verlegers Rupert Murdoch: „Kein Mensch wird älter als 16“.

Hängt als gigantischer Banner hinter seinem Schreibtisch :-p

Was die Aussage: „...Der Touareg ist ein Klasse Auto und sicher der Beste SUV am Markt...“ betrifft muss ich ganz klar widersprechen !

Nichts aber auch garnichts kackt gegen einen Range Rover an und jedes weitere Dementi wäre bereits im Ansatz albern zumal der LR-V8 bereits in der Grundkonfi.

bei fast € 130.000 liegt. Und jetzt bitte kein "Understatement" Geseiere 😊

LG

Flo