

Motoröl - Füllmenge / Ölwechsel

Beitrag von „T-King“ vom 11. Mai 2013 um 10:56

Grüezi Robert, danke für deine Antwort. Genau das werde ich nicht tun. Zum 😊 gehen und ihn so fragen. Darum die Frage im Forum. Wo ich mit dem 😊 nicht einverstanden bin ist, dass er einfach ungefragt Öl nachfüllt. Das er bei einem Reifenwechsel an das Motoröl denkt finde ich auch löblich. Aber doch bitte vorher fragen, der Kunde muss es ja dann auch bezahlen und ev. hat er auch zuhause noch Öl etc. Hätte er in unserem Fall gefragt, wäre das Ganze mit dem falschen Öl nicht passiert. Für den kostenlosen Ölservice habe ich mich auch sehr freundlich bedankt und die ganze Geschichte belastet auch unsere zukünftige Kundenbeziehung nicht. Was sind deine Erfahrungen bei einem Motorölwechsel in Bezug auf die Menge (Liter) die abgelassen werden kann. Sind das 100%, 90%. 80%? Beste Grüsse, Benno