

Touareg 7P Luftfederung extrem hart !!!

Beitrag von „balgenbruder“ vom 6. April 2013 um 13:06

Ich habe bei BMW drei mal "gewandelt" heisst rueckabgewickelt. Ich empfehle:

Erstens Maengelruege erstellen ausdrucken und bei Abgabe des Fahrzeuges von der Werkstatt immer abzeichnen lassen.

Probefahrten immer mit einem Zeugen, bevorzugt nicht Ehegatte. Dieser kann Aussagen des Meisters im Zweifel bezeugen.

Zweitens eine Aufstellung der Werkstattaufenthalte mit den Maengeln und abzeichnen lassen.

Drittens beim Haendler bei dem gekauft wurde schriftlich! Rueckabwicklung beantragen.

Das geht recht einfach. Ab drei Reparaturversuchen zum gleichen Thema oder mehreren gravierenden Maengeln.

Wichtig, dein Vertragspartner ist der Haendler NICHT der Hersteller.

Der Haendler erhaelt aber vom Hersteller eine Ausgleichszahlung damit er die Kruecke guenstig abstossen kann.

Wenn alles nicht hilft freundlicher aber bestimmter Brief an VW.

Tenor: Schilderung der Probleme. Bin VW Fan aber furchtbar enttaeuscht und will nun wirklich nicht den Anwalt einschalten oder an die Presse gehen. Wie koennen Sie mir helfen?

Wenn alle Stricke reissen - Anwalt. Allerdings stellt der Hersteller in der Regel auf stur sobald dieser eingeschaltet wird und es dauert ewig bis die Entscheidung durch ist.