

Serviceintervallanzeige lässt sich nicht zurückstellen

Beitrag von „Meister W.“ vom 9. März 2013 um 07:56

...wollte diesbezüglich auch einmal was zum Besten geben: Wollte bei VW wissen, wie teuer eine Jahresinspektion wäre. Der Kundendienstmeister rechnete das aus, meinte aber auch gleich, am sichersten wäre das Motoröl mitbringen, bei VW zahlt man sich dumm und dämlich. Guter Hinweis! Bei Mr. Wash zahlt man für den Ölwechsel etwas mehr als 100€ und man braucht sich nicht die Finger schmutzig zu machen, die verwenden Shell Helix. Einen Kraftstofffilter kann man sicher auch noch selber wechseln, ist auch nicht die Hürde. Jetzt fangen allerdings die Probleme an. Der Gang zu VW erwies sich als reine Zeitverschwendung, denn das nachfolgende Gespräch war nicht so prickelnd: Ich: "Ich hätte gern den Serviceintervall zurückgestellt bekommen" Empfangsdame: "Gern, wir machen Ihnen dann den Service und stellen es bei der Gelegenheit zurück". Ich: "Danke, den Service habe ich mir selbst gemacht". Empfangsdame: "Das können Sie gar nicht, wie gesagt, wir machen den Service und stellen dann zurück". Ich: "Warum sollte ich als Kfz-Meister nicht einen Ölwechsel und einen K-Filterwechsel hinbekommen?" Empfangsdame: "Wie ich eben schon sagte, wir den Service und dann auch die Rückstellung". Wäre ich dann nicht gegangen, würde sie mir wahrscheinlich immer noch den gleichen Satz vorsagen. Moral: Es ist schwer gutes Personal zu bekommen.