

TII - Restwärme

Beitrag von „coala“ vom 12. Januar 2013 um 15:18

[Zitat von undertaker](#)

[...] Frage mich jetzt bloß wie das Kostentechnisch geht, das Fahrzeug war im Oktober 2 Jahre alt; der Fehler wurde aber schon von mir vor einem Jahr bemängelt; bin mal gespannt.

Servus Thomas,

wenn deine Beanstandung innerhalb der Gewährleistungszeit schriftlich oder elektronisch erfasst wurde, dann bist du deiner Schuldigkeit nachgekommen. Es sollte allerdings auch keine Probleme geben in diesem Fall, so schlimm ist VW meinen eigenen Erfahrungen nach auch nicht. Im Gegenteil bemüht man sich schon, Fehler die erst mal bekannt und auch abstellbar sind zur Kundenzufriedenheit zu beheben. Dass dies nicht immer auf Anhieb gelingt und da auch manchmal die Bürokratie böse mitspielt, das ist allerdings auch nicht zu leugnen (Stichwort ungewollte Sitzverstellung) 😏 Freundlicher und sachlicher Nachdruck - ohne gleich "Wandlung" zu schreien - hilft da im Bedarfsfall aber doch meist weiter, auch wenn teils etwas Beharrlichkeit notwendig wird 😊

Grüße
Robert