

## TII - Restwärme

Beitrag von „coala“ vom 13. Dezember 2012 um 22:17

Zitat von undertaker;239436 [...

Obwohl meiner wieder zum Service war ist und bleibt die Funktion der Restwärme "außer Betrieb". Es scheint wohl nur einen kleinen Teil der Baureihe zu betreffen und VW hat leider nicht die Courage diesen Fehler einzugestehen; Schade! Werde mich aber nicht mehr ewig darüber ärgern, bin schon auf der Suche nach einem Nachfolger meines T.; sicherlich nicht aus dem Hause VW. Gruß Thomas

Servus Thomas,

der technische Hintergrund, warum die Restwärmenutzung bei manchen Fahrzeugen nicht vernünftig zu funktionieren scheint, der fehlt mir. Kann mir fast nur das Nichtvorhandensein der elektrischen Umwälzpumpe vorstellen, oder einen SW-Bug, denn wo sollte ansonsten der Unterschied liegen? Spekulation allerdings...

Und ich möchte hier keine Lanze für VW brechen. Auch ich hatte schon einige Probleme mit den beiden ersten Touareg. Dennoch muss ich sagen, dass diese Schwierigkeiten zu 99% abgestellt wurden. Es war nicht auf Anhieb der Fall, das ist wahr, aber mit höflichem Nachdruck und exakter Schilderung der Mängel wurde entsprechend agiert und dies in absolut anständiger Weise seitens VW. Ich bin auch schon Mercedes M-Klasse gefahren - genau 12 Monate und dann habe ich diese Möhre wieder auf den Hof gestellt. Der Umgang mit der Kundschaft ist nicht vergleichbar mit dem von VW. Auch kenne ich einige B... X...-Fahrer mit ähnlichen Erfahrungen. Daher bin ich mir nicht recht sicher, ob du bei den Mitbewerbern wirklich besser aufgehoben bist.

Beruflich bedingt habe ich ein paar Kontakte zu Zulieferern der Automobilindustrie und der Tenor ist relativ eindeutig, nämlich, dass VW ziemlich ekelhaft ist, was die Qualitätsanforderungen betrifft. Insofern würde ich empfehlen - falls dir noch was an deinem Auto liegt - deinen Händler um Einschaltung des TSC zu bitten und nicht so schnell zu resignieren. Sicher wird es eine Lösung geben, auch wenn es etwas Nachdruck erfordert 😊

Grüße  
Robert