

Sicherungskästen Belegung ???

Beitrag von „Momo7“ vom 10. Dezember 2012 um 20:08

So mein Senf dazu:

Ich hatte das gleiche Problem im Phaeton GP3. Bisher war eine Karte mit dem Sicherungsbelegungsplan im Kasten bei den Sicherungen abgelegt.

Dann ist mir die Sicherung der Innenbeleuchtung ausgefallen. Nach 2 Tagen habe ich dann die Sicherung gefunden. 😞

Da das ganze auch in unserem Touareg so ist hatte ich das Befürfnis den Missstand an Dr. Winterkorn zu melden. Also habe ich einen Brief geschrieben.

Nach 4 Wochen (in Worten vier) habe ich ein Schreiben von der VIP-Hotline erhalten. Man habe versucht mit anzurufen (gelogen, ich bin auf dem Handy jederzeit erreichbar), um nachzufragen. Was wollen die da nachfragen???

Also ein Mail zurückgeschrieben uns sogar ein Foto von der leeren Aufnahme für diesen Pappdeckel im Sicherungskasten gemacht. Meine Handynummer nochmals angegeben und um einen Rückruf gebeten. Das ist schon wieder fast zwei Wochen her...

Ich erwähnte, dass ich in nächster Zeit wieder einen Phaeton bestellen wollen, aber...

Schwach VW, sehr schwach. Setzen - 6.

Da verärgert ein Controller die Premiumkunden, weil er eine bisher vorhandene Papierkarte spart. Und die Deppen sind nicht mal in der Lage den Belegungsplan im Bordbuch abzudrucken. VW, "Quo Vadis"?

Momo