

RNS 510, kein Ton mehr hörbar! Bitte um schnelle Hilfe

Beitrag von „Oliverlehmi“ vom 22. November 2012 um 12:06

Hallo Touareg-Freunde,

meine Schwester hat in Ihrem Touareg V6, Baujahr 2009, ein schwerwiegendes Problem mit Ihrem Radio-Navigationssystem RNS 510.

Das Problem ist, dass man weder die Musik, noch die Navi-Stimme hören kann. Es kommt einfach kein Ton mehr aus den Dynaudio-Laustsprechern.

Auch wenn das Radio auf volle Lautstärke gestellt ist, hört man noch nicht einmal ein rauschen.

Der Touareg war gestern beim Freundlichen. Man teilte uns gestern Abend mit, dass man keinen Fehler finden konnte und ein Komplettaustausch des Navis für über € 2.100,- möglich wäre, um das Problem zu beseitigen.

Das kann doch nur ein schlechter Scherz vom Freundlichen sein.

Hatte schon mal jemand dieses Problem und gar mir weiterhelfen?

Vielen Dank für Eure Hilfe im voraus.

Grüße

Oliverlehmi