

Späne in der Hochdruckpumpe V6 TDI

Beitrag von „Sbau“ vom 11. November 2012 um 21:28

Nun hat's mich erwischt, gleiche Situation wie bei euch, bin auf der Autobahn hängen geblieben am Boardcomputer "Motorstörung - Werkstatt", Fehlerbeschreibung Späne in der Hochdruckpumpe es muss sämtliches System welches damit in Verbindung steht getauscht werden, Kosten 9600€!!!! In Kulanz von VW Italien werden mir 50% der Materiel und Arbeitsstunden anerkannt, mir bleiben dennoch 5000€ zu bezahlen, das Auto vom Baujahr 2008, Kilometerstand 91000, habe direkt mit der VW-Italia Kontakt aufgenommen und versucht dass es hierbei um einen Produktionsfehler handelt und dadurch die Spesen zu übernehmen, mir wurde mitgeteilt dass bei bestimmten Fahrgestellnummern Fehler bei der Hochdruckpumpe festgestellt wurden und diese von VW In einer Rückrufaktion behoben sind, jedoch meine Fahrstellnummer nicht dabei ist.

Kann mir jemand mitteilen ob ich auf den Spesen von 5000€ hängen bleiben muss bzw. wie ich in dieser Situation weiter vorgehen kann.

Danke und einen Gruss aus Südtirol