

Luftfederung defekt...

Beitrag von „Wolf on tour“ vom 1. November 2012 um 07:58

Moin moin

Leider ist doch nicht alles Gold, was auf den ersten Blick so glänzend aussieht.

Da bekam ich gestern einen Anruf aus der Buchhaltung des Autohauses.

Und dabei die Mitteilung, ich solle nicht böse sein, aber die zuerst angenommene kostenlose Reperatur ("**VVD PerfectCar Pro**" **Garantie**) sei nun doch nicht kostenlos.

VVD habe mitgeteilt, man werde nun doch nicht für die Reperaturkosten aufkommen.

Begründung war wohl: es handele sich bei dem Defekt nicht um den teuren Kompressor (würde bei rund 1.500.- Euro liegen) sondern nur um weniger wichtige Kleinteile (sinngemäß). Und dies sei nicht abgedeckt.

Mich freut das natürlich nicht, ärgert mich aber auch nicht so sehr, das es mir den Tag versauen könnte.

Zur allgemeinen Info:

Hauptleistung war ein s.g. **Reperatursatz Nr. 100 698 010 A** für 139,50 €
Hinzu kamen nun noch ein paar Kleinleistungen (Ein- Ausbau und Prüfungen),
was dann jetzt für mich Kosten von 281.- € ergaben.

Was das nun für ein Reperatursatz ist, kann ich leider nicht sagen.

Vielleicht ist ja einem von euch die Nummer bekannt und kann etwas dazu sagen.

Wichtig:

der Dicke hebt und senkt sich wieder und hat die erste Tour durch den Schnee bereits schadlos überstanden.

Was will man mehr? 😊

Gruß und einen angenehmen Feiertag

Wolfgang

[Zitat von Wolf on tour](#)

Habe meinen "Dicken" gestern wieder so gegen 15h in Empfang genommen.

Auf die Frage nach der Rechnung gab es ein freundliches Lachen und den Hinweis auf die erst 10 Monate alte **"VVD PerfectCar Pro" Garantie.**

Eine Rechnung gibt es nicht 😊👍

Ausgetauscht wurde eine Luftleitung und ein Druckluftbehälter. Und als Service obendrauf stand der Wagen frisch gewaschen für mich abholbereit.

Wenn das nicht 1a Kundenservice ist.