

SUCHE Leute die mit Niveausensor Leuchtweitenregulierung Probleme haben/hatten.

Beitrag von „Dicker2005“ vom 1. Oktober 2012 um 12:02

guten Tag

Niveau Sensoren alle 2 bis drei Jahre defekt!

Den ersten vorne links bekam ich noch auf Garantie (innerhalb 3 Jahren, hatte Anschlußgarantie).

Jetzt sind wieder und zwar alle beide defekt (ca. € 360.-)!

Recherchen im Internet ergaben das bei einen Besitzer bis zu sechs! Sensoren defekt waren.

Diese Bauteile werden nach gewisser Zeit undicht (nehme an das auch Waschanlage Unterbodenreinigung dabei mithilft) und deshalb defekt (darf nicht sein).

Wenn Sensor nicht mehr regelt leuchten Scheinwerfer in den Boden (Xenon Scheinwerfer sind Stellmotor geregelt) und man sieht max. 5 - 10 Meter weit.

Für mich ist das sehr Sicherheitsrelewand !

Habe diesen Vorfall (mehrfach) VW mitgeteilt !

Sie sehen keinen Grund Kulanz zu übernehmen ,da Garantie nach zwei Jahren (3 Jahre mit Anschlußgarantie) ausgelaufen ist

habe mit VIP Service monatelang hin und her geschrieben.

Erfolg war, dass ich eine Gutschrift für Service bekam, diese aber NICHT für Reparatur der defekten Sensoren anerkannt wird 😞

Fehler sollte bekannt sein und wäre einen Rückruf wert! Leider scheinen die meisten Touareg nur auf Leasing zu laufen und nicht auf Gummi wie meiner ! Da tritt der Fehler vermutlich nicht auf da diese Autos meist nach drei Jahren wieder zurück gehen.

Ich kann nur sagen Kulanzwüste VW und das bei einen Premium Fahrzeug dieser Klasse !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! für mich entscheidend die Marke zu wechseln und zwar zu der, die mehr Kulanz für Ihre Kunden übrig hat !